**«Басқару психологиясының өзекті мәселелері» курсы бойынша семинар сабактарының сұрақтары**

**І Модуль Адамдарды басқару психологиясы кәсіпорынның іс-әрекетінің тиімділігін көтеру инструменті ретінде**

**1 семинар.** Басқару психологиясының ғылым ретіндегі қажеттілігі. Негізгі басқарушы мәдениет.Басқарудың жаңа концепциясы

**2-семинар.** Кәсіби рөлдердің тұлғаның психологиялық ерекшеліктеріне әсері.Ұйымды басқарудың құрылымдары мен ұйымдастыру жүйесі.

**3-семинар.** Жаңа жағдайдағы жетекші. Жетекшінің іс-әрекетінің психологиясы

**4-семинар**. Басқару шешімдерін қабылдау

**5-семинар.** Ұйымда кадрлық процестерді басқару психологиясы. Жетекшілік стилі және басқару сапасы.

**6-семинар.** Бірлескен іс-әрекет басқарушы өзара әрекет. Жетекшінің бағынушыларға әсер ету тәсілдері мен құралдары

**7-семинар.**  Қазіргі жаңа мекемелердегі басқарудың әлеуметтік-психологиялық мәселелері

**ІІ модуль. Басқару іс-әрекетіндегі коммуникация**

**8-семинар.** Жетекшінің коммуникативті біліктілігі сәтті басқарушы өзара әрекеттің шарты ретінде

**9-семинар.** Іскерлік қарым-қатынас психологиясы. Іскерлік келіссөздердегі психотехнологиялар

**10-семинар**. Персоналдарды басқарудың психологиялық аспектілері

**ІІІ Модуль. Басқару психологиясындағы менеджмент**

**11 семинар**. Менеджерлердің басқарушы-психологиялық типтерін анализдеу

**12-семинар** . Менеджменттегі «мотивация»

**13-семинар** . Қазіргі жаңа мекемелердегі басқарудың әлеуметтік-психологиялық мәселелері

**14- семинар.** Тұлғаның жұмысқа деген мотивациясын бағалау және өлшеу

**15-семинар.** Жұмыскерлердің еңбегін ынталандыру және мотивация жүйесін жетілдіру.

|  |
| --- |
|  |

**Ұсынылатын әдебиеттер**

**Негізгі:**

1. Аминов И.И. Психология делового общения. М., 2007. -300 с
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. 8-е издание / Пер. с англ. Под ред. С.К. Мордовина. СПб: Питер, 2005. 832 с.
3. Багаев, А. Сфера социума: психологические аспекты управления / Алексей Багаев // Проблемы теории и практики управления. – 2009.-420 с.
4. Батаршев, А.В. Психология управления персоналом. Пособие для специалистов, работающих с персоналом / А.В. Батаршев. - М.: Издательство Института психотерапии, 2005. - 624 с.
5. Бороздина Г.В. Психология делового общения. - М.: Инфра-М, 2010.-300 с.
6. Бреддик У. Менеджмент в организации. М., 2009.-400 с.
7. Вердербер Р. Вердербер К. Психология общения. - М.: Олма-Пресс, 2007, 360 с.
8. Жуков Б.М., Романов А.А., Басенко В.П. Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений: учебное пособие, Дашков и К, 2012, 381 с.
9. Захарова, Л. Н. Психология управления: учебное пособие для вузов (гриф УМО МО РФ) / Л.Н. Захарова. – М.: Логос, 2010.-450 с.
10. Кабаченко, Т. С. Психология управления / Т.С. Кабаченко. – М.: Педагогическое общество России, 2009.-270 с.
11. Королев, Л. М. Психология управления: учебное пособие / Л.М. Королев. – М.: Дашков и К., 2011.-370 с.
12. Кочеткова, А.И. Психологические основы современного управления персоналом / А.П. Кочеткова. -  М., 2009. – 225 с.
13. Мананикова, Е. Н. Психология управления: учебное пособие / Е.Н. Мананикова. – М.: Дашков и К°, 2011.-290 с.
14. Митин, А. Н. Психология управления / А.Н. Митин. – М.: Волтерс Клувер, 2011.-400 с.
15. Наприс, А. В. Психология управления: учебное пособие / А.В. Наприс. – М.: НОУ ВПО МПСИ, 2009.-230 с.
16. Островский, Э. В. Психология управления: учебное пособие для вузов (гриф) / Э.В. Островский. – М.: Инфра-М; Вузовский учебник, 2009.-360 с.
17. Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология. Учебное пособие. СПб.: Изд-во "Речь, 2012. 298 с.
18. Розанова, В. А. Психология управления: учеб.пособие для вузов / В.А. Розанова. – М.: Альфа-Пресс, 2009.-420 с.
19. Социальная психология экономического поведения // Под ред. А.Л. Журавлева и Е.В. Шороховой. М.: Наука, 2010. 162 с.
20. Управление организацией/Под ред. А.Г.Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатина. М,:ИНФРМА-М.- 2009.- 669 с.
21. Управление персоналом в условиях социально-рыночных отношений./Под ред. Р.Марра, Г.Шмидта. М.- 2008.- 468 с.
22. Чаплина А.И. Культура управления: Учебное пособие [текст] / Красноярск: КГТЭИ, 2000. - 154 с.
23. Ямпoльcкaя Д., Зoниc М. Социально-психологические методы управления. [www.inventech.ru](http://www.inventech.ru)
24. Stephen R Balzac. Organizational Psychology for Managers (Management for Professionals), Springer; 2014, 250 pages.
25. C. Merle Johnson & Terry A. Beehr (2011) Industrial and Organizational Psychology Encounters Organizational Behavior Management: Would You Care to Dance?, Journal of Organizational Behavior Management, .2011.-619 с.. To link to this article: http://dx.doi.org

**Қосымша:**

1. Албастова Л.Н. Технология эффективного менеджмента. М., 2000.
2. Алехина О.Е. Стимулирование развития работников организации. // Управление персоналом. 2006. № 1. С. 50-52.
3. Анисимов С.Ф. Мораль и поведение. М., 2005 с-165.
4. Блинов Л.О., Василевская О.В. Искусство управления персоналом: Учебное пособие для экономических колледжей и вузов. М.: Гелан. 2001. 356 с.
5. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. С-П., 2007.-300 с.

# Иванова.И.B. Профессиональная культура управления: сущность, структура, динамика. -- М.: МГУ, 2007,- 25 с.

1. Игнатов В.Г., Белолипецкий В.К. Профессиональная культура и профессионализм государственной службы. Ростов-н/Д.:Март, 2009,- 252с.

# Глухов В.В. Менеджмент. - СПб.: Специальная литература, 2009. -145 с.

# Грибанова Н.Н. Планирование и прогнозирование деятельности предприятия. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 283с.

# Егоршин А.П. Управление персоналом. Нижний Новгород.-2008.- 420 с.

1. Кричевский, Р.А. Если вы - руководитель. Элементы психологии менеджмента в повседневной работе / Р.А. Кричевский. -  М., 2009. – 287 с.
2. Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.-300 с.
3. Литвинцева Н.А. "Психологические аспекты подбора и проверки персонала". Библиотека журнала "Управление персоналом" - М.,2008.-400 с.
4. Комбаров B.C. Профессиональная культура как способ реализации личности. -- М, изд-во МГУ, 2007.- 21 с.
5. Кузин Ф. А.Культура делового общения: Практическое пособие. — 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Ось-89, 2012.- 320.
6. Макашева З.Н., Калиникова И.О. Социальный менеджмент: Учеб. Для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. с. 255.
7. Никифоров Г. С. Психология здоровья. - СПб.: Изд-во БХВ-Петербург, 2012. - 378 с.
8. Сергеев А.Г., Крохин В.В. Метрология: Учеб. пособие для вузов / Сергеев А.Г., Крохин В.В. - М.: Логос, 2011. - 408 с.: ил.
9. Соколовский Д.А. Психология современного управления. [www.inventech.ru](http://www.inventech.ru)
10. Спивак В.А. Управление персоналом для менеджеров: учебное пособие. - М.: Эксмо, 2007. 624 с.
11. 3. Фрейд З., «Психоаналитические этюды». - М.: ООО «Издательство АСТ», 2004. - 219, [5] с. - (Философия. Психология).
12. Ховард К., Коротков Э. Принципы менеджмента. М., 2008.
13. Шпалинский В.В. Психология менеджмента [текст] / М.: Юрайт, 2010. 376 с.
14. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск, 2006.
15. Юри, У. Гарвардская школа переговоров. Как говорить НЕТ и добиваться результатов / У. Юри. - М. : Альпина Бизнес Бук, 2012. - 240 с.

***Интернет-ресурстар***

1. Internet Дейл Карнеги. Язык убеждения [Электронный ресурс] : [книга]. - М. : Ардис, 2007. - Режим доступа : <http://subscribe.ru/group/lyubiteli-audioknig/1049339/>
2. Internet К. Ханса. Добивайтесь своего - это успех на переговорах [Электронный ресурс] : [статья]. - М. : BEREG.RU. - Режим доступа : <http://www.bereg.ru/sprav_info/bisnes/psy/peregov1.shtml>
3. <http://www.azps.ru>
4. <http://www.koob.ru/>
5. <http://www.psychology.ru>